

ZÁRÓ MEGJEGYZÉSEK

Az EKF egy elnyert Baross pályázati program keretében arra vállalkozott, hogy a szálloda menedzser képzés területén olyan innovációkat valósítson meg, melynek nyomán az intézmény képzése az adott szakterületen hatékonyabb, a munkaerő-piac igényeinek jobban megfelelő lesz. Az oktatási színvonal emelése, a gyakorlatorientáltság fokozása érdemben növeli majd elsősorban a régióban a szakmailag felkészült turisztikai szakemberek számát, s ez által a régió idegenforgalmi vonzerejét.

Jelen dolgozat feladata az volt, hogy – miután felmértük a munkaadók elvárásait a szállodaipar területén - ezeket figyelembe véve összegyűjtsük azokat az információkat, amelynek az oktatását célszerűnek ítéljük ahhoz, hogy a fiatal szállodai szakemberek a siker esélyével tudnak helyt állni a munkaerő-piacon.

Vizsgálataink során a következő területek áttekintésére koncentráltuk:

szobafoglalás,
munkaszervezés,
szállodai kommunikáció,
vendégkapcsolat építés,
programszervezés,
vendégelégedettség mérés,
adatvédelem.

Azt reméljük, hogy munkánk eredményes volt, a szállodai szakember-képzés tantervi-tartalmi és a szállodairányítás gyakorlata szempontjából hasznos területeket vizsgáltunk és széles körben tártunk fel fontos, de a jelenlegi tananyagokban nem kellő súllyal beépített tudnivalókat.

Kutatásunk következő fázisában mindenekeelőtt annak a vizsgálatát tekintjük feladatunknak, hogy miként illeszthetők be az eddigi kutatás során szükséges vélt információk a (felsőfokú) képzés tananyagaiba. Gondosan meg kell vizsgálnunk, hogy az adott tudnivalók a Főiskola mely tananyagainak a témái lehetnének, van-e

mód, s miként lenne lehetőség rá, hogy oktatásuk beépüljön a képzések kereteibe. Minderről a lehető legszélesebb körben kell konzultálnunk a tárgyak előadóival, s a tananyag-fejlesztések illetékeseivel. Mindezek során alapvető gondnak valószínűsítjük, hogy az összegyűjtött tudás-bázis igen nagy volumenű, mérlegelnünk kell tehát, hogy mely részei lehetnek a kötelező, s melyek a szabadon választható tárgyak anyagai. Meg kell fontolnunk, hogy az új tananyag-részek tanításánál milyen formák (például: tankönyv-kiegészítés, példatárba illesztés, gyakorlat-szervezés stb.) alkalmazása célszerű. Esetenként nem felejthetjük az oktatók továbbképzésének a tennivalóit sem.